

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 2月 1日

事業所名 でいいおれんじ 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	16	3		新しいスタッフが入ったら顔写真付きで教えてほしい	でいいだよりはスペースの都合上掲載が難しいので、送迎時に自分から挨拶するようにしていきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	4		わかりませんが、きっと大丈夫なんだろうと思っています	階段・段差などは職員が見守ったり介助を行っています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	1			
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	19				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	13	2	交流していると聞いたことがない 特に望んでいません わかりませんが、きっと大丈夫なんだろうと思っています	公園の散歩や区のイベント等積極的に参加し、交流を心掛けています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	19				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	1		わかりませんが、きっと大丈夫なんだろうと思っています	今後も電話や面談などで対応していきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	11	3	特に望んでいません わかりませんが、きっと大丈夫なんだろうと思っています	コロナウイルス流行前は白岡ファームやわくわくフェスタへのご招待をしていました。今後感染状況を見極めながら再開していければと考えています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	4		他の保護者からの苦情について周知されたことはない。苦情や意見に対して周知してほしいし、それに対する対策も教えてほしい	今後でいいだよりで周知及び対策について掲載することも検討しています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	1		メールでのやり取りができるとよい。	ご不便をお掛けしますが現状では対応が難しい為、連絡帳や電話などで対応させていただいています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	1		子どもたちの日常はブログで知る事が出来るが、自己評価の発信はされていない ブログを見るのが日々のささやかな楽しみです。	自己評価はホームページにて掲載しています ブログとは別になっており、今後でいいだよりにURLを掲載できるよう検討していきます
	⑭	個人情報に十分注意している	19				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	15	3	1	マニュアルがあることを知らない	マニュアルは職員のみ周知していましたが、今後保護者に向けて周知・説明できるよう方法を検討していきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	2		訓練をしたと聞いたことがない わかりません	毎月1回様々な災害を想定し訓練しています。ブログに掲載していますので是非御覧ください

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19			いつも「楽しい！」と言っています。	引き続き通所を楽しみにしてもらえよう活動等計画していきます
	⑱	事業所の支援に満足している	19			保護者の事を考えて寄り添ってくださっていると、さりげない言葉に感じております 学校やデイ以外に預け先がないので、いつも本当に助かっています。ありがとうございます。	今後も保護者の方に寄り添えるサービスを提供できるよう努めていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

6

