

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 2月 1日

事業所名 でいじいすまいる

保護者等数(児童数)25

回収数 23

割合 92 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	2		施設を見たことがありません。 あのスペースに何人入っているのか不明なため、答えようがない。	入所時に見学いただいています が、今後希望により随時見学を受け入れていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	2		保護者に人数や専門性は知らされていないのでわかりません	今後ホームページ等で開示していきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	21	2		施設を見たことがありません	今後希望により随時見学を受け入れていきます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23			日々の成長をよく見て下さり成長に合った計画を丁寧に立ててくださっています。	今後もしっかりとニーズを把握し計画書に記載していきます
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	22	1		散歩・調理など再開されたら嬉しい子どもたちが楽しく過ごせるように、毎日工夫して活動を考えて下さり感謝しています	感染状況を見極めつつ、感染対策をしながら再開できるよう検討しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	13	5	月2回の利用なのでわかりません。 近所の児童館のイベントがあれば、参加してみてもいいでしょうか。 希望はしていないので、大丈夫です。	コロナ禍で中止していた地域内児童館との交流を再開予定です
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	23			気候や状況、本人の気持ちの変化などに応じて細やかに対応していただいて、いつもはとさせられ、気づかせていただいています。	今後も送迎時や連絡帳などでデイの様子を伝えていけるよう職員全員努めていきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	1		いつも親身になって相談にのっていただきとても心強いです。	引き続き面談等で相談ののっていきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	11	5	希望はしていないので、大丈夫です。 こちらにも特に希望していませんので大丈夫です。	今後希望があれば開催を検討していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	20	3		急なお願いにもすぐに対応していただきとても助かっています。	今後も連絡帳や電話などで速やかに対応していきます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23			毎回連絡帳や口頭での日の様子を詳しくお伝えいただけるので楽しみです	今後も細やかに対応できるよう努めていきます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	23			ブログや”みんなのすまいる””でいいだより”をいつも楽しみにしています。	毎月月初に発行しています
	⑭	個人情報に十分注意している	23				
非常時 等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	23			毎回お便りなどでお知らせいただき、安心しています。 マチコミなどを利用して、何かあった時の避難場所を配信するなどの対応があると良いかと思います。	配信については様々なコンテンツがあり、今後慎重に検討していきたいと思います

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
対応 満足度	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22			月2回の利用なのでわかりません。定期的にしっかりと訓練してくださっているので安心しています。	毎月1回様々な災害を想定した訓練を行っています
	⑭	子どもは通所を楽しみにしている	22	1		毎日通所を楽しみにしています。スタッフさんやお友達を家族のように感じていると思います。ありのままの息子をいつも優しく受け止めてくださりありがとうございます。すぐ喜んで行きます。	引き続き児童が通所を楽しみにしてくれる施設になるよう努めていきます
	⑮	事業所の支援に満足している	23			大変満足しています。中学部に入学した後も毎日元気にペースを大きく崩すことなく生活できているのも、でじいの皆さんにお世話になっているおかげと感謝しています。今後ともよろしくお願いします。とても助かっています。いつも支援して下さいありがとうございます。	今後も児童、保護者の皆様に満足していただけるサービスを提供できるよう努めていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。