

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		集中して椅子に座って課題に取り組んだり、思いっきり体を動かしてみんなと遊んだり、スペースを工夫してのびのび活動させていただいています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		人数や専門性は報告を受けてないのでわからない 気心の知れた気持ちを優しく理解して下さるスタッフの方々と一緒に色々な経験を積み重ねさせていただいて感謝しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	18			じっくり時間をかけて過程を経て成長していく姿を全面的に受け入れて下さりしっかりと計画を作成していただいております
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	1		そろそろ公園に行くなど外へ出ても良いのでは
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	3	特にこちらも求めてはいないです
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			親が気づかない小さな変化や成長に気づいて下さり、細やかに伝えていただき感謝しております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			コロナ禍でもじっくりお電話でお話を聞いていただいたり、アドバイスをうかがうことが出来安心しております
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	3	特に求めていません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			毎日の送迎時や連絡帳で活動への取り組みや体調変化など詳しくお伝えいただきありがとうございます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			いつもブログをチェックし、見させていただいています。スタッフの人は大変だと思いますが様々な工夫していただいているおかげで毎回楽しく見させていただいています
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		感染対策を徹底していただき利用できなかった期間、毎日連絡をいただき心配していただき心強かつたし、ありがたかったです。ご配慮ありがとうございました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		避難訓練も定期的実施していただき安心して利用させていただいています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		9 がt下旬からしばらく登校もデイも利用を控えさせていただいていた時期があり、御心配おかけいたしました。その時に改めて息子はでいじいが好きで、でいじいのスタッフやお友達に会いたいのだなあと感じました。車から降りてくるときもわざとゆっくりしていて、皆さん甘えている姿をみると安心してゐるんだな〜と思います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			利用させていただいていた時も、そうでない時もいつも息子や親のことを気遣って下さり、小さな成長も見逃さず見守りいつも励まして下さりありがとうございます。でいじいの皆さんにお世話になることができて幸せだいつも思っています。そろそろ外での活動もお願いしたい毎月いろんなイベントに参加できて本人もよろこんでいると思う

でいじいすまいる

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等