

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 2 | | 広く清潔なスペースで身体を動かしたり、寝転がることのできたりのびのび過ごせているようです。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 1 | | 利用開始時に職員紹介のプリントが配られたが、新しいものがほしい。 プリント学習や様々な活動にしっかり取り組めるようにスタッフさんが付き添ってくれていてありがたい。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 4 | 1 | コロナ後からは特にアルコール消毒など毎日大変だと思います。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか | 15 | | | 我が子が抱えている困難さや問題を理解して下さり少しでも良い方向に成長が促されるように支援して下さい、しっかり計画を作成してもらっています。 |
| | ⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 15 | | | 色々な活動をしていることがブログを見てわかる。イベントごとに作業があり、子どもたちが楽しそう。子どもたちの興味や好奇心が広がっていくような活動を提供してくれている。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 9 | 3 | 少ない気がしますが安全安心に過ごすには仕方ないと思います。 昨年の合同フェスタが楽しかったです。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | | 手紙でお知らせをいただいたり、電話で支援の内容をいつも丁寧に説明してもらっている。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 1 | | 連絡帳を通じてできています。話す時間があまりとれないので、日頃から話すようにしていこうと思う。 送迎時にその日の様子を丁寧に話してくれる。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 1 | | 面談はありましたが、助言については自分が必要としていなかった。 緊急事態宣言中でも、定期的にお電話をいただき、親への気遣いや励ましをしていただいた。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 8 | 3 | 父母の会はないと思うし、行事もなかったため他の親御さんと連携できません。 保護者が集まる会はありませんが、学校などで知り合いなので安心しています。 白岡での野外活動に参加して、保護者の方々とお話しする機会がほしい。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 5 | | 他の方の苦情があるかなど周知されていないと思う。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 2 | | メール等窓口が統一されていると良い。メール窓口があると問合せがしやすい。 急なキャンセル等にも迅速に対応してくれる。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 1 | | ブログで活動の様子がわかりますが、「連絡体制等・・・」の部分は？です。 HPやブログはとても親は安心します。いつも楽しみにみえています。 ブログが楽しみで、子どもたちのイキイキした表情とスタッフさんの温かいまなざしが何より安心します。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 14 | 1 | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 非常時等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 1 | 1 | マニュアルは見たことがありません。 プリントを頂いたりしていますので十分だと思う。 コロナ時消毒スプレーを作る方法なども考えていただき助かりました。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 2 | | 我が子が利用している曜日に行われているかわからない。 避難訓練の様子をブログで見ることができ、非常時も安心していきます。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 2 | | 嫌がることはないが、本人が話せないのではわからない。 学校よりデイの方が楽しいようです。 一人っ子の我が子が小さなお友だちを関われる場なのでとてもいい経験をさせてもらっています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 15 | | | 楽しみにしているようです。 いつも細かなケアと子ども達一人ひとりに対する支援計画他のデイよりもブログで発信するなど、すべて見えるので安心です。 とてもいい表情で帰宅してくるので、嬉しく思っています。 |

でいじいおれんじ

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等