

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		広いスペースでのびのび活動させて頂けてると思います。昼食・おやつスペースと分かれているのもメリハリがあっていいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		プリント学習や様々な活動にしっかり取り組めるようスタッフさんがついて下さって有り難いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		コロナ感染拡大後、アルコール消毒や手洗いなどの配慮があり有り難く思っている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱⁱ が作成されているか	15	1		子どもが抱えている問題を一緒にじっくり考えて下さり、少しでもいい方向へ進むよう支援してもらっている。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16			楽しんで活動に参加できるように常に工夫されていると感じています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	昨年の合同フェス、今年はなくて残念ですが、皆の歌やダンスに感動しました よくわからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			電話や手紙でいつも丁寧に説明していただけている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			送迎時や連絡帳を通してその日の様子や出来たことなどを詳しく伝えていただいている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		緊急事態宣言中も定期的にお電話をいただき、子どもだけでなく、親の心配もしてくれて励ましてもらいました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	5	白岡での野外活動がコロナでなかったのが残念、保護者の方々とお話する機会を楽しみにしていた。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			体調を崩した時に急なキャンセルや追加利用などいつも迅速に対応してもらっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		ブログでその日の様子や活動内容がわかりやすく安心できている。生き生きとし立子どもたちの表情を見るのが嬉しいです。でいいだよりの裏面に載せてくれる写真をみるのも毎月楽しみです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2		十分注意していただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		コロナで、アルコールが不足していたときに、次亜塩素酸を薄めて消毒スプレーを作る方法などをわかりやすくお知らせしてくれて助かりました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		避難訓練の様子もブログで見ることができ、非常時の際も安心ですし、信頼しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		お兄さんお姉さんのようなお友だちと安心して過ごせる大切な場所になっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		長い休みだと送迎車まで行かないのでもう少し近くに来てほしい。 いつも安心して預けることができています。 子どもの成長と一緒に毎日見守ってくださる家族のようなとても大切な存在となっています。

でいじいすまいる

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等